

06.08.2021

Property-Management: Neuer Bell-Report hat viele Sieger

Bell Management Consultants hat seinen neuen "Property Management Report" vorgelegt. Anstelle eines Rankings gibt es nun zwei, Markenstärke und Kompetenz, um die jeweiligen Wertungen nicht zu verwässern, wie es heißt. Bei der Kundenbefragung von über 600 Auftraggebern von Property-Management-Dienstleistungen in Deutschland ging **Tattersall-Lorenz** im Markenstärken-Ranking mit 36 Punkten als Sieger hervor. Es folgen **HIH** mit 32 und **Goldbeck Procenter** mit 29 Punkten. Zur Ermittlung der Markenstärke werden die Bekanntheit und der Ruf der Property-Manager herangezogen.

Beim Kompetenz-Ranking wird zwischen Nutzungsarten bzw. Umsatzhöhe unterschieden:

- In der Klasse Büroimmobilienverwalter mit mehr als 20 Mio. Euro Umsatz siegte **Tectareal** mit 1.310 Punkten vor **Apleona** mit 1.244 und **Strabag** mit 1.163.
- Das Ranking der mittelgroßen Büroimmobilienverwalter mit 7 Mio. bis 20 Mio. Euro Umsatz führte **Heico** mit 1.475 Punkten vor **TÜV Süd** mit 1.423 und Tattersall-Lorenz mit 1.415 Punkten an.
- Die absolut höchste Punktzahl wurde bei den kleinen Büroverwaltern mit weniger als 7 Mio. Euro Umsatz erzielt: **B&L** siegte hier mit 1.511 Punkten vor **GGM** mit 1.497 und **Savills** mit 1.437 Punkten.
- Bei den Wohnimmobilienverwaltern lag **Treureal** mit 1.386 Punkten vorn. Auf den Plätzen folgen **Capera** mit 1.286 und **MVGM** mit 1.208 Punkten.

Kunden sind zufriedener mit ihren Dienstleistern

Im Marktdurchschnitt steigerte sich die Kunden-Zufriedenheit mit der Leistung der Property-Manager auf 2,39 einer Schulnotenskala (Vorjahr: 2,53). Das zeigt sich auch in der Quote derjenigen, die ihren Dienstleister weiterempfehlen würden. Diese stieg von 69 auf 76 %. Die Bereitschaft der Auftraggeber, ihre Dienstleister zu wechseln, stieg allerdings bei Büros von 21 auf 24 % und bei Wohnen von 23 auf 25 %. Im Einzelhandel sank der Wert dagegen von 19 auf 14 %.

Bei der Frage, wer der größte Wettbewerber aus der Sicht der Property-Manager ist, liegt 2021 Apleona mit 11 % an der Spitze. Mit Fokus auf die Asset-Klasse Büro ist es HIH mit 20

%, bei Wohnen Treureal mit 28 % und im Einzelhandel Apleona mit 14 %. Auf die Frage, welchen Konkurrenten die Dienstleister weiterempfehlen würden, wenn sie selbst ein Mandat nicht annehmen könnten, wurde am häufigsten HIH genannt. Es folgen B&L, **IC**, Tattersall-Lorenz und Treureal.

Apleona nach Umsatz vorn, Strabag nach Personalstärke und MVGM nach betreuter Fläche

Spitzenreiter nach Umsatz 2020 war Apleona mit 38,0 Mio. Euro, gefolgt von Strabag mit 36,6 Mio. und Tectareal mit 29,2 Mio. Euro. Die meisten Mitarbeiter im Property-Management beschäftigten Strabag (438), MVGM (350) und Apleona (315); der Vorjahresspitzenreiter **ECE** (TD berichtete) taucht in der Liste nicht auf. Die meiste Fläche betreut MVGM mit 10.424.000 m² ganz knapp vor Tectareal mit 10.400.000. Auf Rang 3 folgt Strabag mit 9.309.491 m². Die Daten beruhen auf eigenen Angaben der Dienstleister.

Quellen

Pressemitteilung vom 05.08.2021

THOMAS DAILY GmbH 2021
Alle Rechte vorbehalten.
Vervielfältigung nur mit Genehmigung der THOMAS DAILY GmbH